

Allegato A

RELAZIONE PER LA RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica" «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riguardo alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Si dà atto che:

- nel territorio comunale non sono presenti parcheggi a pagamento;
- il Servizio Cimiteriale, che comprende anche la gestione del servizio di illuminazione votiva, viene gestito in forma associata sulla base di una convenzione pubblica (ex art. 30 T.U.E.L.) tra il Comune di San Biagio di Callalta ed il Consiglio di Bacino Priula (nato dall'integrazione fra Consorzio Priula e Consorzio Tv Tre) e gli affidamenti del servizio vengono effettuati direttamente dal Consiglio di Bacino Priula al quale sono rimessi gli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento.

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Descrizione: servizio di trasporto scolastico per alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado. Il Servizio di trasporto scolastico è stato affidato dal Comune di San Biagio di Callalta a seguito di gara di appalto tramite la Stazione unica appaltante della Provincia di Treviso per le annualità 2021/2022 – 2022/2023 e 2023/2024 e con nuova gara, sempre tramite la Stazione unica appaltante della Provincia di Treviso per le annualità 2024/2025 – 2025/2026 e 2026 – 2027.

L'Affidamento prevede la raccolta degli alunni con trasporto degli stessi dalle singole frazioni alle scuole del territorio e il successivo ritorno alle proprie abitazioni al termine delle lezioni.

Per tale servizio vengono utilizzati n. 5 scuolabus.

Affidatario: Soggetto affidatario è la ditta Euro Tours Srl con sede in Mogliano Veneto (TV) – P.I. 01831840267, che si è confermato aggiudicatario anche con la seconda gara di appalto

CIG DERIVATO: 8807588B89 annualità 2023/2024
CIG DERIVATO: B2861F0470 annualità 2024/2025.

Data di approvazione, durata, scadenza nuovo affidamento: determinazione del Responsabile del Servizio n. 421 del 19.07.2024 per il periodo 01.09.2024 – 31.08.2027, con decorrenza dall'a.s. 2024/2025;

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: valore complessivo dell'appalto euro 792.000,00 (iva inclusa); costo a carico dell'Ente per l'anno 2024 euro 227.497,00 (iva inclusa), dato dalla somma del costo 2024 relativo ai due appalti.

L'Ente corrisponde all'affidatario la quota totale del costo del servizio offerto a seguito del ribasso sul prezzo a base d'asta. La tariffa a carico dell'utente viene stabilita annualmente dalla Giunta Comunale e corrisposta all'Ente.

Le tariffe a carico degli utenti sono state confermate con deliberazione di giunta comunale n. 206 del 07.12.2023, che prevede le seguenti tariffe a carico dell'utenza:

- 1° figlio euro 206,50
- 2° figlio euro 153,00
- 3° figlio euro 105,00
- 4° figlio esente

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il monitoraggio del servizio è posto a carico del Direttore dell'esecuzione, nominato con determinazione n. 421 del 19.07.2024.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

i risultati raggiunti dalla ditta affidataria rispettano le previsioni del contratto.

INDICATORI DI QUALITÀ E QUANTITÀ

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA INDICATORE	TRASPORTO SCOLASTICO
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione)	Qualitativo	Approvati contestualmente al Bilancio criteri e modalità erogazione del servizio
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Quantitativo	Iscrizione al servizio tramite portale comunale con attivazione entro le 24 ore successive
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Quantitativo	entro le 24 ore successive

Tempo di risposta motivata alle contestazioni	Quantitativo	10 giorni da capitolato
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	Quantitativo	5-7 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi	Quantitativo	Regolati dal capitolato, entro i tempi di esecuzione del servizio. Nel caso di avaria o incidente sostituzione del mezzo entro 30 minuti
Cicli di pulizia programmati	Quantitativo	Pulizia giornaliera interna e mensile esterna degli automezzi. Attività regolata dal capitolato
Carta dei servizi	Qualitativo	Non specificatamente prevista, approvati criteri e modalità di erogazione del servizio
Modalità di pagamento	Qualitativo	Prevista dal capitolato speciale relativo all'affidamento dell'appalto del servizio
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	Qualitativo	Sì, in sede di progettazione del servizio affidato previa gara europea
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Qualitativo	Sì in sede di progettazione del servizio affidato previa gara europea
Predisposizione di un Piano di controlli periodici	Qualitativo	Sì, nell'ambito dell'attività di controllo di gestione come previsto dall'art. 15 del capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	Sì, regolamentati dall'art.14 Capitolato.
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	Quantitativo	Deliberazione di Giunta Comunale per le agevolazioni delle quote a carico delle famiglie su base ISEE
Indici economici		
Costo del personale addetto al servizio anno 2024	Quantitativo	Euro 154.600,00
Personale a disposizione per l'erogazione del servizio	Quantitativo	n. 5 conducenti dedicati in via esclusiva, personale di back-office, operativo e di officina ripartiti per la commessa (oltre 10 unità)
Costi complessivi sostenuti	Quantitativo	Euro 212.300,00
Ricavi percepiti	Quantitativo	Euro 224.313,78

ROE lordo 52% relativo all'anno 2024	Quantitativo	Capacità del capitale di generare profitti. Rappresenta il grado del capitale investito al lordo dell'imposizione fiscale.
ROE netto 37% relativo all'anno 2024	Quantitativo	Capacità del capitale di generare profitti. Rappresenta il grado del capitale investito al netto dell'imposizione fiscale.
ROI 15% relativo all'anno 2024	Quantitativo	Rappresenta il grado il tasso di rendimento sul totale degli investimenti dell'impresa.
ROS 19% relativo all'anno 2024	Quantitativo	Rappresenta l'indice di ritorno sulle vendite.

CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Descrizione: servizio di ristorazione scolastica a ridotto impatto ambientale con somministrazione di pasti per alunni ed insegnanti dalla scuola dell'infanzia statale e delle scuole primarie.

Affidatario: DUSSMANN SERVICE SRL - Via San Gregorio 55 Milano C.F. – P.I. 00124140211

CIG DERIVATO: 9325871036

Data di approvazione, durata, scadenza affidamento: determinazione del Responsabile del Servizio n. 428 del 03.08.2022 per il periodo 01.09.2022 – 31.08.2025, con decorrenza dall'a.s. 2022/2023;

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: valore complessivo della concessione euro 567.905,72 (iva esclusa); costo a carico dell'Ente su base annua euro 50.859,60 (iva esclusa), con aggiornamento annuale del prezzo a partire dal mese di settembre di ciascun anno successivo al primo in conformità alle variazioni dell'Indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI).

Il valore contrattuale complessivo della concessione è stato determinato considerando n. 138.708 pasti totali.

L'Ente corrisponde al concessionario la quota differenziale tra il costo del pasto offerto a seguito del ribasso sul prezzo a base d'asta e la tariffa stabilita annualmente dalla Giunta Comunale corrisposta al concessionario dall'utente, oltre al costo del pasto degli insegnanti.

La Giunta Comunale con deliberazione n. 162 del 30.08.2024 ha individuato le tariffe applicabili alle famiglie per il servizio mensa scolastica per l'anno 2024/2025, tenendo conto del contributo per le mense biologiche, pari ad euro 3,50 (IVA inclusa).

Il concessionario ha messo a disposizione per l'erogazione del servizio il seguente personale:

- n. 10 addetti allo sporzionamento
- n. 1 referente del servizio
- n. 1 dietista incaricata
- n. 2 cuochi
- oltre ad altro personale generico, per un costo di euro 71.125,00 annui, come dichiarato con nota del 31.10.2025.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il monitoraggio del servizio è posto a carico del Direttore dell'esecuzione, affiancato dalla ditta Qualimenta Di San Donà di Piave, incaricata con determinazione n. 206 del 23.09.2022

La rilevazione della qualità del servizio è redatta in conformità all'allegato 2 al decreto 31.08.2023 del Direttore del Ministro delle imprese e del Made in Italy, come di seguito riportato.

I risultati riportati sono quelli trasmessi dalla ditta concessionaria con nota in atti al n. 23400 del 31.10.2025

INDICATORI DI QUALITA' E QUANTITA'

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA INDICATORE	MENSA SCOLASTICA
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione)	Qualitativo	Approvati contestualmente al Bilancio criteri e modalità erogazione del servizio a domanda individuale
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Quantitativo	Iscrizione al servizio tramite portale della concessionaria con attivazione entro le 24 ore successive
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Quantitativo	entro le 24 ore successive
Tempo di attivazione del servizio	Quantitativo	Iscrizione al servizio tramite portale della concessionaria con attivazione entro le 24 ore successive
Tempo di risposta motivata alle contestazioni	Quantitativo	10 giorni da capitolato
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	Quantitativo	5-7 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi	Quantitativo	Regolati dal capitolato, entro i tempi di

		esecuzione del servizio nel caso di integrazione pasti o analoghe problematiche
Cicli di pulizia programmati	Quantitativo	Quotidiana la sanificazione della sala mensa, periodica la restante attività regolata dal capitolato
Carta dei servizi	Qualitativo	Non specificatamente prevista, approvati criteri e modalità di erogazione del servizio
Modalità di pagamento	Qualitativo	Prevista dal capitolato speciale relativo alla concessione del servizio
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	Qualitativo	Sì in sede di progettazione del servizio affidato in concessione previa gara europea
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Qualitativo	Sì in sede di progettazione del servizio affidato in concessione previa gara europea
Predisposizione di un Piano di controlli periodici	Qualitativo	Sì nell'ambito dell'attività di controllo di gestione come previsto dall'art. 6 del capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	Sì, regolamentati dal Capitolato e dal DUVRI
Accessibilità utenti disabili	Qualitativo	Sì, il servizio è erogato all'interno dei plessi scolastici che garantiscono adeguata accessibilità agli alunni disabili
Altri indicatori	Qualitativo	Presenza in relazione allo specifico servizio di un organo per la rilevazione del gradimento del servizio
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
A agevolazioni tariffarie	Quantitativo	Deliberazione di Giunta Comunale n. 154/2024 per le agevolazioni delle quote a carico delle famiglie su base ISEE Pasti agevolati n. 400
Accessi riservati	Quantitativo	Sì, prevista la somministrazione di pasti per specifiche esigenze sanitarie o etico/religiose
Pasti complessivi erogati	Quantitativo	48.997, di cui n. 2.871 insegnanti

		n. 46.126 bambini
Costo del personale addetto al servizio anno 2024	Quantitativo	Euro 71.125,00
Personale a disposizione per l'erogazione del servizio	Quantitativo	n. 10 addetti allo sporzionamento n. 1 referente del servizio n. 1 dietista incaricata n. 2 cuochi oltre ad altro personale generico
Costi complessivi sostenuti	Quantitativo	Euro 236.132 incluso personale
Ricavi percepiti	Quantitativo	Euro 215.000,00
Importi non riscossi per morosità/insoluti	Quantitativo	Euro 10.017,00