

Allegato A

RELAZIONE PER LA RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica" «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riguardo alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Si dà atto che:

- nel territorio comunale non sono presenti parcheggi a pagamento;
- il Servizio Cimiteriale, che comprende anche la gestione del servizio di illuminazione votiva, viene gestito in forma associata sulla base di una convenzione pubblica (ex art. 30 T.U.E.L.) tra il Comune di San Biagio di Callalta ed il Consiglio di Bacino Priula (nato dall'integrazione fra Consorzio Priula e Consorzio Tv Tre) e gli affidamenti del servizio vengono effettuati direttamente dal Consiglio di Bacino Priula al quale sono rimessi gli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento.

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Descrizione: servizio di trasporto scolastico per alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado. Il Servizio di trasporto scolastico è stato affidato dal Comune di San Biagio di Callalta a seguito di gara di appalto tramite la Stazione unica appaltante della Provincia di Treviso per le annualità 2021/2022 – 2022/2023 e 2023/2024.

L'Affidamento prevede la raccolta degli alunni con trasporto degli stessi dalle singole frazioni alle scuole del territorio e il successivo ritorno alle proprie abitazioni al termine delle lezioni.

Per tale servizio vengono utilizzati n. 5 scuolabus.

Affidatario: Soggetto affidatario è la ditta Euro Tours Srl con sede in Mogliano Veneto (TV)
– P.I. 01831840267

CIG DERIVATO: 8807588B89

Data di approvazione, durata, scadenza affidamento: determinazione del Responsabile del Servizio n. 352 del 28.06.2021 per il periodo 01.09.2021 – 31.08.2024, con decorrenza dall'a.s. 2021/2022;

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: valore complessivo dell'appalto euro 544.003,22 (iva esclusa); costo a carico dell'Ente su base annua 2023 euro 199.467,86 (iva inclusa)

L'Ente corrisponde all'affidatario la quota totale del costo del servizio offerto a seguito del ribasso sul prezzo a base d'asta. La tariffa a carico dell'utente viene stabilita annualmente dalla Giunta Comunale e corrisposta all'Ente.

Le tariffe a carico degli utenti sono state determinate con deliberazione di giunta comunale n.205 del 24.11.2022, che prevede le seguenti tariffe a carico dell'utenza:

- 1° figlio euro 206,50
- 2° figlio euro 153,00
- 3° figlio euro 105,00
- 4° figlio esente

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il monitoraggio del servizio è posto a carico del Direttore dell'esecuzione, nominato con determinazione n. 399 del 24.06.2021.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

i risultati raggiunti dalla ditta affidataria rispettano le previsioni del contratto.

INDICATORI DI QUALITÀ E QUANTITÀ

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA INDICATORE	TRASPORTO SCOLASTICO
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione)	Qualitativo	Approvati contestualmente al Bilancio criteri e modalità erogazione del servizio
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Quantitativo	Iscrizione al servizio tramite portale comunale con attivazione entro le 24 ore successive
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Quantitativo	entro le 24 ore successive
Tempo di attivazione del servizio	Quantitativo	Iscrizione al servizio tramite

		portale comunale con attivazione entro le 24 ore successive
Tempo di risposta motivata alle contestazioni	Quantitativo	10 giorni da capitolato
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	Quantitativo	5-7 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi	Quantitativo	Regolati dal capitolato, entro i tempi di esecuzione del servizio. Nel caso di avaria o incidente sostituzione del mezzo entro 30 minuti
Cicli di pulizia programmati	Quantitativo	Pulizia giornaliera interna e mensile esterna degli automezzi. Attività regolata dal capitolato
Carta dei servizi	Qualitativo	Non specificatamente prevista, approvati criteri e modalità di erogazione del servizio
Modalità di pagamento	Qualitativo	Prevista dal capitolato speciale relativo all'affidamento dell'appalto del servizio
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	Qualitativo	Sì, in sede di progettazione del servizio affidato previa gara europea
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Qualitativo	Sì in sede di progettazione del servizio affidato previa gara europea
Predisposizione di un Piano di controlli periodici	Qualitativo	Sì, nell'ambito dell'attività di controllo di gestione come previsto dall'art. 15 del capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	Sì, regolamentati dall'art.14 Capitolato.
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	Quantitativo	Deliberazione di Giunta Comunale per le agevolazioni delle quote a carico delle famiglie su base ISEE
Indici economici		
ROE 31,86%	Quantitativo	Rappresenta il grado di redditività del tasso di rendimento della ditta sul capitale proprio.
ROI 45,96%	Quantitativo	Rappresenta il grado il tasso di rendimento sul totale degli investimenti dell'impresa.
ROS 31,17%	Quantitativo	Rappresenta l'indice di ritorno sulle vendite.

CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Descrizione: servizio di ristorazione scolastica a ridotto impatto ambientale con somministrazione di pasti per alunni ed insegnanti dalla scuola dell'infanzia statale e delle scuole primarie.

Affidatario: DUSSMANN SERVICE SRL - Via San Gregorio 55 Milano C.F. – P.I. 00124140211

CIG DERIVATO: 9325871036

Data di approvazione, durata, scadenza affidamento: determinazione del Responsabile del Servizio n. 428 del 03.08.2022 per il periodo 01.09.2022 – 31.08.2025, con decorrenza dall'a.s. 2022/2023;

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: valore complessivo della concessione euro 567.905,72 (iva esclusa); costo a carico dell'Ente su base annua euro 50.859,60 (iva esclusa), con aggiornamento annuale del prezzo a partire dal mese di settembre di ciascun anno successivo al primo in conformità alle variazioni dell'Indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI).

Il valore contrattuale complessivo della concessione è stato determinato considerando n. 138.708 pasti totali.

L'Ente corrisponde al concessionario la quota differenziale tra il costo del pasto offerto a seguito del ribasso sul prezzo a base d'asta e la tariffa stabilita annualmente dalla Giunta Comunale corrisposta al concessionario dall'utente, oltre al costo del pasto degli insegnanti.

Per l'anno 2023 la Giunta Comunale con deliberazione n. 136 del 06.09.2023 ha individuato le tariffe applicabili alle famiglie per il servizio mensa scolastica per l'anno 2023/2024 pari ad euro 3,66 (IVA inclusa).

Il concessionario ha messo a disposizione per l'erogazione del servizio il seguente personale:

- n. 9 addetti allo sporzionamento
- n. 1 referente del servizio
- n. 1 dietista incaricata
- n. 2 cuochi
- oltre ad altro personale generico, per un costo di euro 73.466,66 annui, come dichiarato nel P.E.F.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il monitoraggio del servizio è posto a carico del Direttore dell'esecuzione, affiancato dalla ditta Qualimenta Di San Donà di Piave, incaricata con determinazione n. 206 del 23.09.2022

La rilevazione della qualità del servizio è redatta in conformità all'allegato 2 al

decreto 31.08.2023 del Direttore del Ministro delle imprese e del Made in Italy, come di seguito riportato.

I risultati raggiunti dalla ditta concessionaria rispettano le previsioni del contratto.

INDICATORI DI QUALITA' E QUANTITA'

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA INDICATORE	MENSA SCOLASTICA
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione)	Qualitativo	Approvati contestualmente al Bilancio criteri e modalità erogazione del servizio a domanda individuale
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Quantitativo	Iscrizione al servizio tramite portale della concessionaria con attivazione entro le 24 ore successive
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Quantitativo	entro le 24 ore successive
Tempo di attivazione del servizio	Quantitativo	Iscrizione al servizio tramite portale della concessionaria con attivazione entro le 24 ore successive
Tempo di risposta motivata alle contestazioni	Quantitativo	10 giorni da capitolato
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	Quantitativo	5-7 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi	Quantitativo	Regolati dal capitolato, entro i tempi di esecuzione del servizio nel caso di integrazione pasti o analoghe problematiche
Cicli di pulizia programmati	Quantitativo	Quotidiana la sanificazione della sala mensa, periodica la restante attività regolata dal capitolato
Carta dei servizi	Qualitativo	Non specificatamente prevista, approvati criteri e modalità di erogazione del servizio
Modalità di pagamento	Qualitativo	Prevista dal capitolato speciale relativo alla concessione del servizio
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	Qualitativo	Sì in sede di progettazione del servizio

		affidato in concessione previa gara europea
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Qualitativo	Sì in sede di progettazione del servizio affidato in concessione previa gara europea
Predisposizione di un Piano di controlli periodici	Qualitativo	Sì nell'ambito dell'attività di controllo di gestione come previsto dall'art. 6 del capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	Sì, regolamentati dal Capitolato e dal DUVRI
Accessibilità utenti disabili	Qualitativo	Sì, il servizio è erogato all'interno dei plessi scolastici che garantiscono adeguata accessibilità agli alunni disabili
Altri indicatori	Qualitativo	Presenza in relazione allo specifico servizio di un organo per la rilevazione del gradimento del servizio
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	Quantitativo	Deliberazione di Giunta Comunale n. 116/2023 per le agevolazioni delle quote a carico delle famiglie su base ISEE
Accessi riservati	Quantitativo	Sì, prevista la somministrazione di pasti per specifiche esigenze sanitarie o etico/religiose